

Глава

16



**Строительные
подрядчики
и управление
вопросами
социальной
сферы**

16.1 УЧЕТ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ В ПРОЦЕССЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ КОНТРАКТОВ

16.1.1 Стадии процесса

Во время разработки настоящего Отчета по оценке воздействия на социальную сферу были подготовлены пакеты тендерной документации для строительства основных сооружений Проекта (например, завода СПГ/ТОН) и трубопроводов. В результате Группа социальных проектов смогла собрать дополнительную информацию от потенциальных подрядчиков. Эта информация способствовала:

- дальнейшему совершенствованию выявления, оценки и управления некоторыми типами потенциального социально-экономического воздействия на конкретные населенные пункты,
- оценке необходимости дальнейшей разработки дополнительных специальных условий/вопросов для подрядчиков в целях включения их в условия заключения контрактов.

Требования о включении социально-экономических факторов в процесс подачи предложений кратко изложены в следующей таблице:

ТАБЛИЦА 16-01: СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСОВ

Стадия	Социально-экономические требования	Состояние
Открытие контрактного предложения	Компания «Сахалин Энерджи» потребовала от всех потенциальных участников конкурсов включить предварительные планы управления социально-экономическими вопросами в подаваемые ими предложения. Тендерная документация включала положение о необходимости подготовки подрядчиками социально-экономических планов для рассмотрения и утверждения компанией «Сахалин Энерджи» в том случае, если с ними будет заключен контракт. Кроме того, были включены требования, относящиеся к плану действий в отношении объектов культурного наследия.	Выполнено для всех основных конкурсов
Оценка контрактного предложения	(Только для участников конкурсов на строительство трубопроводов). От потенциальных участников конкурсов требовалось представить ответы на ряд вопросов социально-экономического характера. Анализ предварительных социально-экономических планов.	Выполнено
Заключение контрактов	Компания «Сахалин Энерджи» включит социально-экономические условия/требования в итоговые обсуждения конкурсных предложений, включая требования, описанные в настоящей Оценке воздействия на социальную сферу, переработанные с учетом специфики работ подрядчика.	Продолжается
Деятельность после заключения контрактов	Компания «Сахалин Энерджи» будет оказывать помощь в подготовке, рассмотрит и утвердит подготовленные подрядчиками планы управления социально-экономическими вопросами.	В будущем
Продолжающееся взаимодействие/контроль	Специалисты по связям с населением компании «Сахалин Энерджи» и подрядчиков на этапе строительства будут контролировать и организовывать взаимодействие между подрядчиком и населением.	В будущем

16.1.1.1 План управления социально-экономическими вопросами

Каждый крупный конкурс требовал подготовки в составе конкурсного предложения предварительного плана управления социально-экономическими вопросами, включающего:

- предложения по организации работы сотрудников подрядчиков по связям с населением,
- методы сведения к минимуму возможного неблагоприятного воздействия/максимального увеличения потенциальных выгод для местных населенных пунктов, рядом с которыми могут быть построены временные поселки строителей,
- социально-экономические нормы и требования к отчетности,
- план действий в отношении объектов культурного наследия.

Более подробный план будет подготовлен победителями конкурсов и представлен компании для рассмотрения и утверждения. Ожидается, что в этот план будут включены требования к подрядчикам компании «Сахалин Энерджи», описанные в данном документе.

Строительные подрядчики и управление вопросами социальной сферы

16.1.1.2 Анкета для участников тендера по строительству трубопровода

Для того, чтобы в полной мере ознакомиться с опытом работы потенциальных подрядчиков по привлечению на работу персонала, организации работ поселков строителей, управлению воздействием на населенные пункты и т. д., Группа социальных проектов подготовила исчерпывающую анкету для включения ее в пакет тендерной документации для строительства трубопроводов. Основными пунктами анкеты стали:

- поиск/прием персонала/режим работы,
- циклы ротации,
- размещение рабочих в местах работ,
- политика в отношении алкоголя и наркотиков,
- организация временных поселков строителей,
- занятия в часы досуга, отношения Компании с местными сообществами.

Ответы на вопросы анкеты собирались на начальной стадии подачи конкурсных предложений, что давало возможность получить дополнительные уточнения еще в процессе подготовки предложений. Ответы оценивались Группой социальных проектов и использовались в рамках оценки потенциального воздействия и мер по предупреждению/снижению неблагоприятного воздействия – особенно в отношении местных населенных пунктов. На основе информации, предоставленной подрядчиками, Группа социальных проектов расширила круг вопросов о потенциальном взаимодействии временных поселков строителей и местного населения, заданных в населенных пунктах.

В результате конкретные правила были утверждены высшим руководством компании «Сахалин Энерджи» для принятия подрядчиками Проекта.

16.1.1.3 Анализ предварительных социально-экономических планов

В октябре 2002 года были рассмотрены представленные конкурсные предложения и предложения на стадии оценки. Целью этого анализа была оценка потенциальных противоречий между мерами по предупреждению/снижению возможного неблагоприятного социально-экономического воздействия и предложениями, представленными подрядчиками. Этот анализ показал, что подходы компании «Сахалин Энерджи» и подрядчиков во многом совпадали, отчасти благодаря требованиям, включенным в состав первоначальных пакетов тендерной документации. Также было отмечено, что стандарты компании «Сахалин Энерджи» (например, Кодекс поведения, требования, сформулированные в данной Оценке воздействия на социальную сферу) могли бы быть легко приняты и включены в общие требования контрактов.

16.1.1.4 Подготовка социально-экономических планов подрядчиков после заключения контрактов

Компания «Сахалин Энерджи» будет рассматривать окончательные социально-экономические планы подрядчиков, которые требуются при заключении контрактов. Эти планы могут описывать, как подрядчик намеревается достичь поставленных целей и выполнять требования, описанные в настоящем Отчете.

16.2 МОНИТОРИНГ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ПОДРЯДЧИКАМИ И МЕСТНЫМ НАСЕЛЕНИЕМ

Подрядчики и компания «Сахалин Энерджи» будут тесно сотрудничать на протяжении всего этапа строительства с целью контроля/устранения возможных конфликтов с местным населением. Эти вопросы подробно описаны в таблицах в конце данного раздела.

16.3 КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»

ПЛАН УПРАВЛЕНИЯ/КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ	
Для всех работников, подрядчиков и субподрядчиков компании «Сахалин Энерджи»	
<ul style="list-style-type: none"> – Следовать принципу непричинения ущерба людям. – Защищать окружающую среду. – Эффективно использовать сырье и энергию для производства продукции и услуг. – Разрабатывать энергетические ресурсы, продукцию и услуги в соответствии с этими целями. – Отчитываться перед общественностью о показателях работы. – Играть ведущую роль в распространении передовой практики мировой нефтегазовой промышленности. – Относиться к вопросам охраны здоровья, окружающей среды и безопасности труда серьезно, как ко всем аспектам деятельности. – Создавать рабочую культуру, при которой все работники разделяют эти обязательства. 	
Поведение во время строительства	
<p>До окончательного заключения контракта от подрядчика требуется представить на рассмотрение и утверждение компанией «Сахалин Энерджи» планов по выполнению ряда условий приема на работу в Прокте, включая условия, в соответствии с которыми работники могут получать предупреждения и/или быть немедленно уволены с работы.</p> <p>Подрядчик гарантирует, что эта политика будет проводиться в жизнь как его собственными работниками, так и работниками тех подрядчиков и субподрядчиков, с которыми работает его компания.</p>	
Деловые принципы	– Подрядчик будет соблюдать деловые принципы компании «Сахалин Энерджи», включая конфиденциальность хранения информации, отчетность о получении подарков, прочие основные принципы делового поведения.
Организация поселков работников подрядчиков и взаимодействие с местными населенными пунктами	<ul style="list-style-type: none"> – Поселки будут организованы таким образом, чтобы свести к минимуму потенциально прямые и косвенные неблагоприятные воздействия на инфраструктуру близлежащих населенных пунктов и государственных/частных служб. – Взятничество, принятие подарков от местного населения в обмен на право получения рабочих мест и/или создания иного особого режима благоприятствования будут запрещены. Подрядчик представит пути решения этой проблемы в рамках социально-экономического плана. – Взаимодействие с местными сообществами будет осуществляться сотрудниками подрядчика и компании «Сахалин Энерджи» по связям с населением. – Насколько это осуществимо, подрядчику рекомендуется способствовать построению отношений сотрудничества между работниками и местным населением.
Поведение в общественных местах	<ul style="list-style-type: none"> – Многие работники подрядчика и субподрядчиков являются гостями острова, при этом ожидается, что они будут проявлять вежливость и уважение к местным жителям. – Появление в общественных местах в нетрезвом виде и/или иное неуважительное поведение, угрозы насилия, и/или проявление насилия в общественных местах недопустимо, при этом повторные нарушения могут послужить основанием для увольнения.
Охота, рыболовство и – собирательство	<p>Реализация политики Проекта на запрет охоты, рыболовства и собирательства в сельских населенных пунктах, установленной компанией «Сахалин Энерджи» на основе консультаций с жителями населенных пунктов.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Запрещается собирать дикоросы (например, разные виды растений/животных или геологических пород и т. п.), если только этого не требуется в конкретных целях и не санкционировано Проектом в рамках исследований или мониторинга Проекта. – Примечание: Эта политика не применяется к ситуациям, когда существует риск для здоровья и безопасности людей и/или в ситуации выживания.
Посягательство на морскую и наземную живую природу и домашних животных	<ul style="list-style-type: none"> – Преследование морских и земноводных млекопитающих, птиц, рептилий и животных на автомобилях, снегоходах, пешком и т. д., а также умышленное их запугивание внезапными звуками и светом запрещено. – Территории к северу от п.Ноглики используются местными оленеводами. Ни при каких обстоятельствах работники не должны намеренно беспокоить этих животных или приближаться к ним без разрешения и без ведома владельцев оленей. – Нельзя беспокоить других домашних животных или приближаться к ним без разрешения владельца, или в том случае, когда существует непосредственная угроза безопасности животного.
Нанесение ущерба окружающей природной среде	<p>Работники должны принять все разумные меры для того, чтобы ограничить ущерб окружающей среде. Ущерб включает следующие действия, но не ограничивается ими:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Прокладка трасс для транспортных средств за пределами территории прямого воздействия Проекта, – Предотвращение лесных и любых других стихийных пожаров, включая инструктаж по основам пожарной безопасности, который включает требования надлежащей утилизации сигаретных окурков, методы тщательного тушения костров и т. д.

ПЛАН УПРАВЛЕНИЯ/КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ	
Сбор археологических находок, палеонтологических объектов и несанкционированное разрушение памятников	<ul style="list-style-type: none"> - Согласно требованиям российского законодательства, археологические памятники и находки, палеонтологические объекты и прочие объекты культурного наследия являются государственной собственностью. - Российское законодательство предусматривает возможность наложения штрафов и взысканий за их незаконный сбор. - В случае обнаружения на территории реализации Проекта предметов, которые могут являться объектами культурного наследия, работники должны выполнить процедуры уведомления, описанные в плане действий в отношении объектов культурного наследия.
Организация сбора и утилизации отходов	<ul style="list-style-type: none"> - Все отходы необходимо утилизировать надлежащим образом. Работники не должны создавать мусорные свалки или иным образом выбрасывать любые твердые отходы, бытовые отходы, и/или опасные (например, нефтесодержащие) отходы в другие места, кроме специальных мусорных контейнеров/баков. - Это условие применяется все время, когда то или иное лицо находится на острове Сахалин, независимо от его статуса при рабочей ротации.

16.4 ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВРЕМЕННЫХ ПОСЕЛКОВ СТРОИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ» (КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ)

АСПЕКТ	КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ПОСЕЛКОВ СТРОИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
<p>До окончательного заключения договора от подрядчика потребуются представить на рассмотрение и одобрение компании «Сахалин Энерджи» планы по обеспечению следующих условий труда, включая условия, в соответствии с которыми физические лица будут подвергаться предупреждениям и/или немедленному увольнению с работы. Подрядчик будет гарантировать, что эта политика будет претворяться в жизнь как его собственными работниками, так и работниками подрядчиков и субподрядчиков, с которыми сотрудничает компания.</p>	
Алкоголь и наркотики	<ul style="list-style-type: none"> - Алкогольные напитки не допускаются (если иное решение не принято руководителем Проекта и подрядчиком по проектированию, материально-техническому снабжению и строительству на основе согласованных местных особых правил). - Если в поселке строителей разрешено употребление алкогольных напитков, необходимо оценить все вытекающие из этого риски. Над употреблением алкогольных напитков должен быть установлен контроль, т. е. их можно будет продавать лишь в специально отведенном месте и в ограниченном количестве (часы и объем). Подрядчик должен предоставить план, предусматривающий необходимые меры контроля. Употребление алкоголя будет разрешено только после того, как ответственное лицо компании «Сахалин Энерджи» утвердит этот план. - Хранение или употребление незаконных препаратов запрещается. - Каждый житель поселка строителей, у которого хранятся выписанные по рецепту лекарства или медикаменты, должен сообщить об этом факте врачу временного поселка строителей сразу по прибытии. - В том случае, если будет замечено, что работники не справляются со своими обычными обязанностями, они могут подвергнуться обследованию на наличие алкоголя или наркотических препаратов в крови в соответствии с процедурами, установленными компанией «Сахалин Энерджи». - В рабочие часы подрядчик будет проводить выборочные и обусловленные поведением проверки на наличие алкоголя в крови. - Любой житель поселка, вернувшийся в него после отсутствия в часы досуга, может быть подвергнут вышеуказанному обследованию, если его поведение, по мнению старших руководителей, нарушает спокойствие и благополучие других жителей временного поселка строителей. - Жителям поселка строителей не разрешается хранить алкогольные напитки. Может проводиться досмотр жилых помещений на предмет наличия алкогольных напитков.
Общественный доступ	<ul style="list-style-type: none"> - Запрещается принимать в поселке строителей частных посетителей. Частные посетители могут пройти в поселок только при исключительных обстоятельствах и с особого разрешения руководителя поселка. - Будут разрешены исключительно деловые посещения.
Доступ жителей поселков строителей в населенные пункты	<ul style="list-style-type: none"> - Жителям поселка строителей разрешен доступ в близлежащие населенные пункты. - Жители поселка строителей должны соблюдать Кодекс поведения компании «Сахалин Энерджи». - Доступ в поселок прекращается в определенное время. Исключение составят лица, возвращающиеся с вечерней или ночной смены. - Все работники должны вернуться в поселок до времени закрытия. Отсутствие в поселке ко времени закрытия может повлечь за собой организацию поисково-спасательных мероприятий. - Необходимо внедрить систему контроля доступа с использованием личной идентификации для регистрации ухода и прибытия, предпочтительно, с использованием личных электронных карт.
Курение	<ul style="list-style-type: none"> - Запрещается курение в спальнях, служебных помещениях, комнатах отдыха и в других общественных местах. - Курение разрешается только в специально отведенных местах внутри и снаружи зданий. - В помещениях для курения должна быть обеспечена удовлетворительная вентиляция и дополнительные приспособления для тушения пожаров.

АСПЕКТ	КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ПОСЕЛКОВ СТРОИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
Сооружения для отдыха	<p>Жителям поселков строителей должен быть предоставлен доступ к перечисленным ниже услугам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Радио и спутниковое телевидение, видео (видеомагнитофоны/лазерные проигрыватели), газеты/журналы, библиотека, спортзал/спортивные сооружения. - Места для проведения религиозных обрядов, при необходимости.
Нормы размещения	<ul style="list-style-type: none"> - На территории поселков строителей должны быть помещения общего пользования, включая общие столовые. - Соответствие этих помещений, как минимум, российским нормам. - Максимальное количество людей, проживающих в одной комнате, не должно превышать 4 (четыре) человека. - Постоянное наличие горячей воды. - Обязательное наличие туалетов и душевых внутри здания. - Запрет на содержание домашних животных.
Питание, включая качество пищи	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие качества питания, как минимум, российским нормам. - Подрядчику рекомендуется использовать услуги местных поставщиков, не создавая дефицита продуктов питания в населенном пункте. - Запрещается приготовление пищи в спальнях помещениях.
Средства связи	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение доступа персонала к средствам связи, позволяющим связаться с внешним миром.
Магазины	<ul style="list-style-type: none"> - Магазин сопутствующих товаров (кондитерские изделия, средства личной гигиены и пр.) и парикмахерская на территории поселков строителей.
Разнополые работники	<ul style="list-style-type: none"> - Отдельные туалеты и душевые для мужчин и женщин. - Обеспечение возможности свободного получения презервативов. - Бесплатные анализы на наличие и лечение заболеваний, передающихся половым путем, осуществляемые службой здравоохранения.
Численность жителей поселков	<ul style="list-style-type: none"> - Ежедневное ведение журнала учета.
Гигиена/стирка	<ul style="list-style-type: none"> - Соответствие, как минимум, российским нормам.
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> - Последствия мер безопасности для близлежащих населенных пунктов следует оценить в рамках плана безопасности согласно условиям контрактного предложения и мер по предупреждению/снижению воздействия, согласованным с компанией «Сахалин Энерджи». - Запрещено хранить и использовать огнестрельное, а также любое другое, например, холодное оружие. - Обеспечение круглосуточной охраны.
Действия в чрезвычайных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудование для тушения пожаров и медицинское оборудование, включая транспорт для экстренной медицинской помощи, должны быть в состоянии готовности 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. - Требуется наличие вертолетной площадки, пригодной для использования в ночное время, если только в данной местности нет приемлемой альтернативы.

Строительные подрядчики и управление вопросами социальной сферы

16.5 МЕРЫ ПОДРЯДЧИКА ПО УПРАВЛЕНИЮ И МОНИТОРИНГУ ВОЗДЕЙСТВИЯ

16.5.1 ДЕЙСТВИЯ ПОДРЯДЧИКА ПО УПРАВЛЕНИЮ И МОНИТОРИНГУ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Действия подрядчика по управлению воздействием на социальную сферу	
Подрядчик разработает и внедрит следующие меры по обеспечению связи с населением во время строительства трубопровода и прочих сооружений:	
План привлечения и приема на работу	Сформулированный в главе 11, этот план будет решать следующие задачи: <ul style="list-style-type: none"> - привлечение/прием на работу работников из Российской Федерации, в том числе и Сахалинской области, - методы, гарантирующие обеспечение прозрачности процесса трудоустройства и процесс управления ожиданиями трудоустройства, - обучение и подготовка, развитие необходимых навыков до трудоустройства, - сотрудничество с местными властями, - регулярный контроль и предоставление отчетности о выполнении плана.
План местных закупок	Сформулированный в главе 11, этот план будет решать следующие задачи: <ul style="list-style-type: none"> - закупки товаров в Российской Федерации, в том числе и Сахалинской области, - соответствующий контроль и отчетность о предпринимаемых в этом направлении усилиях.
Стратегия организации поселков строителей	Сформулированная в главе 16, эта стратегия будет решать следующие задачи: <ul style="list-style-type: none"> - реализация политики в отношении употребления алкогольных напитков и наркотических препаратов, - разрешение лишь деловых посещений поселков строителей и строгое соблюдение времени закрытия поселков для работников, покинувших его пределы для посещения близлежащего населенного пункта, - введение правил курения на территории поселков строителей, - предоставление, как минимум, стандартных мест отдыха, - следование установленным нормам организации жилищных условий и питания в поселке, а также обеспечение наличия отдельных туалетов и душевых для женщин и мужчин, - обеспечение круглосуточной охраны и средств реагирования в случае чрезвычайной ситуации.
Кодекс поведения	Сформулированный в главе 16, Кодекс поведения компании «Сахалин Энерджи» реализуется следующими мерами, которые гарантирует подрядчик: <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение деловых принципов компании «Сахалин Энерджи», - организация взаимодействия с близлежащими населенными пунктами и обеспечение достойного поведения в общественных местах в любое время, - реализация политики компании «Сахалин Энерджи» на запрет охоты/рыболовства/собирательства и предупреждение преследования домашних, диких и морских животных, - минимизация ущерба окружающей среде и обеспечение должной утилизации отходов, - сбор археологических находок и палеонтологических объектов, не приносящий ущерба объектам культурного наследия.
Организация связей подрядчика с населением	Подрядчик создает структуру по связям с населением и: <ul style="list-style-type: none"> - устанавливает связи с местными властями и общественностью, - работает совместно с сотрудниками по связям с населением компании «Сахалин Энерджи» и координирует процесс рассмотрения жалоб с использованием процедуры рассмотрения жалоб компании «Сахалин Энерджи».
Социально-экономические вопросы	<ul style="list-style-type: none"> - Подрядчик подготовит окончательный вариант плана управления социально-экономическими вопросами для рассмотрения и утверждения компанией «Сахалин Энерджи».

16.5.2 Действия «Сахалин Энерджи» по управлению и мониторингу воздействия

Действия сотрудников по связям с населением для мониторинга мер подрядчика по управлению воздействием	
Сеть сотрудников по связям с населением будет контролировать действия подрядчиков по управлению воздействием на социальную сферу следующими мерами:	
АСПЕКТ	МЕРЫ КОМПАНИИ «САХАЛИН ЭНЕРДЖИ»
Контроль приема на работу	<ul style="list-style-type: none"> - Проверка плановых объемов приема на работу и характера трудоустройства. - Проверка должностных инструкций на предмет точности и своевременности. - Проведение выборочных проверок правильности и эффективности объявлений о вакантных рабочих местах. - Проверка ведения документации по вопросам трудоустройства. - Выборочные проверки консультаций подрядчика с местными органами занятости.
Контроль местных закупок	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ документации подрядчика о местных закупках.
Стратегия организации поселка строителей	<ul style="list-style-type: none"> - Выборочные проверки соблюдения политики запрета употребления алкогольных напитков и наркотических препаратов, проводимой компанией «Сахалин Энерджи». - Контроль за соблюдением правил посещения поселков строителей. - Проверки удовлетворенности работников питанием и бытовыми условиями. - Проверки безопасности оборудования, ограждения и безопасности поселка строителей.
Введение в действие Кодекса поведения компании «Сахалин Энерджи»	<ul style="list-style-type: none"> - Контроль жалоб по поводу политики запрета охоты/рыболовства/собирательства. - Рассмотрение жалоб местного населения на деятельность подрядчика. - Обеспечение сбора археологических находок, соблюдение политики обращения с останками погибших во время войны и гарантия отсутствия повреждения объектов культурного наследия. - Рассмотрение жалоб, связанных с защитой окружающей среды.
Выполнение плана решения социально-экономических проблем	<ul style="list-style-type: none"> - Выборочные проверки полосы землеотвода и строительных площадок для обеспечения контроля за реализацией мер по управлению воздействием Проекта. - Обеспечение своевременного информирования общественности подрядчиком о нарушении работы служб и инфраструктуры. - Выборочные проверки качества реагирования подрядчика при рассмотрении жалоб. - Проверка наличия мер соблюдения безопасности труда, таких как ограждения, знаки и т. д. - Обеспечение проведения консультаций с местными властями и общественностью эффективным образом. - Выборочные проверки соблюдения плана управления транспортом.
Реализация деятельности подрядчика по связям с населением	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение взаимодействия с сотрудниками «Сахалин Энерджи» по связям с населением при процедуре рассмотрения жалоб, установленной компанией «Сахалин Энерджи». - Координация регулярных встреч с сотрудниками подрядчика по связям с населением. - Выборочные проверки удовлетворенности населения работой сотрудников подрядчика по связям с населением.